



ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ 5 БЕСПЛАТНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

ПРАВИЛА



Продолжительность одной консультации – не менее 50 (пятидесяти) минут*.



Консультации предоставляются онлайн, посредством видеосвязи. Включенные микрофон и камера, являются обязательным условием.



Воспользоваться 5 бесплатными консультациями возможно в течении двух месяцев с момента получения Центром заявки от мамы, но не позднее 10.03.2023 г.



В случае опоздания мамы на консультацию менее, чем на 15 минут, консультация проводится, ее время не продлевается. В случае опоздания мамы на консультацию более, чем на 15 минут, консультация считается состоявшейся.



В случае опоздания Психолога на консультацию более, чем на 15 минут, маме предоставляется дополнительная консультация.



Психолог не является врачом и не имеет права назначать лекарственные препараты.



Время консультации, может быть изменено не позднее, чем за 24 часа до ранее согласованного времени. Если отмена и перенос происходят менее, чем за 24 часа, то консультация считается состоявшейся.



В случае замены специалиста на любом этапе, мама может продолжить работу с другим специалистом в количестве равном оставшимся от предыдущих встреч (т.е. если после первой встречи маме потребовалась замена психолога, то у мамы остаётся 4 встречи).



Обращаем Ваше внимание, что онлайн консультации ведутся по Московскому времени.



Центр оставляет за собой право отказать в консультации, если мамой были нарушены этические нормы взаимодействия с психологом или администратором Центра.

ОРГАНИЗАЦИЯ ВСТРЕЧИ



Перед проведением встречи с психологом подготовьте себе максимально безопасное место, где вам никто не будет мешать



Для обеспечения качественной видео-консультации необходимо стабильное подключение к интернету. Желательно наличие проводного подключения к сети провайдера интернета со скоростью не ниже 2 Мбит в секунду



Все консультации проводятся по видеосвязи. Включенный микрофон и видео обязательное условия для встречи

ОТМЕМЫ И ПЕРЕНОСЫ КОНСУЛЬТАЦИИ

1. Время консультации, может быть изменено не позднее, чем за 24 часа до ранее согласованного времени.
2. Время и дата консультации могут быть изменены/перенесены не более 2-х раз. Об изменениях необходимо написать психологу или администратору Центра.
3. В случае пропуска 2-х и более консультаций без уведомления, Центр отказывает в предоставлении бесплатной психологической помощи и заявка закрывается.
4. Если мама не выходит на связь с Психологом в течение 48 (сорока восьми) часов, Центр отказывает в предоставлении бесплатной психологической помощи и заявка закрывается.
5. Если мама получает консультации или наблюдается у специалистов иного профиля (психиатр, невролог, соцработник), мама обязана информировать об этом Психолога и администратора, до начала консультаций.

ЗАМЕНА ПСИХОЛОГА

1. Если маме не подошел психолог и она хочет попробовать поработать с другим специалистом, то об этом необходимо написать администратору Центра в WhatsApp.
2. Если мама хочет проконсультироваться у конкретного психолога, она может выбрать его самостоятельно на сайте Центра и написать об этом администратору***



Терапия конфиденциальна!
Вся информация остается между
вами и психологом

Внимание!

Мы не оказываем консультации третьим лицам.

Индивидуальная консультация предоставляется только маме, которая оставила заявку.

*Согласовывается с психологом

**[Проверить скорость можно по ссылке www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)

***[Ссылка на сайт Центра «Душа Мамы» momssoul.ru](http://momssoul.ru)



Душа Мамы