



Душа Мамы

# Основные направления проекта ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

[momssoul.ru](http://momssoul.ru)

Деятельность проекта направлена на  
оказание квалифицированной  
психологической поддержки мамам,  
имеющим детей до 18 лет.



## Основные направления поддержки ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

[momssoul.ru](https://momssoul.ru)



### ПЛАТНО

Мы можем помочь в подборе психолога, соответствующего указанному запросу/ проблеме и финансовым возможностям мамы.

Подать заявку на платную консультацию

психолога

<https://forms.yandex.ru/u/5ec3a88c2518639c7d75e1fa/>

### БЕЗ ОПЛАТЫ

Для тех мам, кому в настоящее время затруднительно оплачивать услуги психолога, за счет средств Центра мы готовы организовать 3 первые консультации бесплатно.

Подать заявку на бесплатную

консультацию психолога

<https://forms.yandex.ru/u/5e95bfccce12c1f104761f55d/>

### ЛЬГОТЫ

При необходимости дальнейших консультаций, мама сможет продолжить работу с психологом по установленной льготной цене.

Ознакомится с специалистами можно на сайте Центра «Душа Мамы» в разделе «Психологи»

<https://momssoul.ru/category/psychologists/>



### ВАЖНО

Центр имеет право отказать в оказании услуг, в случае, когда мама:

- обратилась с заявкой на консультацию для другого человека
- проявляет неуважительное отношение к специалистам Центра, в том числе использует оскорбительные слова, ненормативную лексику, бранные выражения в ходе переписки/видео-общения со специалистами Центра.



## Основные направления поддержки ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



### ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МАМЫ И СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРА:

1. Мама лично заполняет заявку на консультацию психолога
2. В течение суток администратор подтверждает успешное получение заявки и начало подбора необходимого специалиста
3. В течении последующих суток с мамой связывается психолог для назначения первой консультации
4. После получения услуги, по обращению администратора, мама заполняет анкету обратной связи
5. Всё последующее взаимодействие мамы с психологом, предполагающее оказание услуг на платной основе, организуется ими в индивидуальном порядке, без участия Центра

### НАШИ СТАНДАРТЫ

- психолог подбирается соответственно проблеме, с которой мама обратилась в Центр, а также с учетом пожеланий, отмеченных в заявке;
- психолог ведет работу в соответствии с отраслевыми стандартами и этическими правилами;
- психолог не оказывает чат-поддержку или смс-терапию;
- консультации ведутся на условиях полной анонимности и конфиденциальности, и только посредством видеосвязи;
- психолог не вправе каким-либо образом осуждать маму, обесценивать ее чувства и мысли;

- психолог имеет право отказаться от предоставления консультации маме или прекратить консультацию в любой момент, если сочтет, что в ее ситуации требуется иная квалификация или необходима медицинская терапия.

В таком случае маме будет оказано содействие в подборе стороннего специалиста (психиатра, др.), на условиях рыночной стоимости данных услуг;

- Центр также не предоставляет услуги мамам, которые заранее уверены, что им не поможет никакая консультация (с таким подходом, увы, действительно, ничто не поможет).



## УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ БЕСПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

1. мама может воспользоваться тремя бесплатными консультациями в течении двух месяцев с момента получения сообщения от психолога;
2. длительность одной консультации - не менее 50-ти минут;
3. время консультации, согласованное мамой и психологом, может быть изменено не позднее, чем за шесть часов до ранее согласованного времени;
4. время одной консультации не может быть изменено более двух раз. Об изменениях мама должна сообщить психологу или администратору;
5. если мама не явилась на заранее согласованную консультацию в первый раз и не предупредила об ее отмене или переносе, консультация считается предоставленной;
6. если мама повторно не явилась на заранее согласованную консультацию и не предупредила об ее отмене или переносе, услуга может быть оказана только на платной основе, соответственно рыночной стоимости консультационных услуг психолога;
7. если после первой встречи мама и психолог не договорились (или был перенос встречи на неопределенный срок) о времени и дате последующих консультациях, то в дальнейшем инициатором встреч должна быть мама. Для этого ей необходимо написать в телеграмм администратору или непосредственно психологу;
8. если мама не записалась на повторную консультацию к психологу, то наш администратор напоминает о сроках предоставления услуги маме по истечению первого месяца;
9. если мама в течении двух месяцев откладывает работу с психологом по личным причинам, то консультации сгорают.





## Основные положения проекта ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

### ВАЖНО

! Специалисты Центра связываются с мамой только через Телеграмм.

! Если при подаче заявки, мама находится в остром состоянии, ей угрожает опасность или она нуждается в немедленной помощи, лучше обратиться в организации из СПИСКА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

<https://drive.google.com/file/d/1IpF7U9KSZ3RdEYH4jUmkUzvc2iPH4Yn0/view>.

! Если мама принимает антидепрессанты, наблюдается у психиатра, эту информацию необходимо указать в заявке, чтобы мы могли подобрать специалиста, имеющего специализированную подготовку для работы с данной проблемой.

! Если мама понимает, что предоставленный специалист ей не подходит (по профессиональным или другим параметрам), она имеет право сообщить об этом администратору и мы подберем другого специалиста.

! Если у мамы возникли технические сложности при получении видеоконсультации необходимо сообщить об этом администратору для своевременного решения вопроса.

