

Договор на получение 3 бесплатных консультаций

г. Москва

2023 г.

Используемые в договоре термины:

Центр - Автономная некоммерческая организация "Центр психологической и информационной поддержки материнства "Душа Мамы".

Психолог - волонтер Центра, имеющий(ая) необходимое образование и навыки для оказания услуг психологического консультирования, нанятый Центром в соответствии с законом "О благотворительности (волонтерстве)". Информация о Психологе размещена на официальном сайте Центра в сети Интернет по адресу душамамы.рф.

Благополучатель - женщина, имеющая детей (ребенка), младшему из которых не исполнилось 18 лет, обратившаяся в Центр за поддержкой в виде 3 консультаций психолога.

Администратор - представитель Центра, осуществляющий(ая) общение с Благополучателем посредством мессенджера WhatsApp.

Консультация - индивидуальная психологическая консультация, которая осуществляется Психологом Благополучателю.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является официальной публичной офертой и содержит все существенные условия договора оказания услуг. Обращение Благополучателя с заявкой на получение консультаций в Центр является безоговорочным акцептом настоящего Договора.

1. Общие условия Договора

1.1 Согласно настоящему Договору Центр предоставляет Благополучателю услуги Психолога, в количестве 3 (трех) консультаций в течение одного месяца с момента обращения Благополучателя в Центр, а Благополучатель обязуется посещать консультации. На протяжении всего времени действия настоящего Договора Психолог и Благополучатель точно соблюдают взаимные обязательства. Консультации проводятся онлайн, посредством видеосвязи (Skype, WhatsApp, Телеграм и др. мессенджер).

Продолжительность одной консультации Психолога составляет не менее 50 минут.

Благополучатель получает консультации безвозмездно на основании закона "О благотворительной деятельности (волонтерстве)".

Для получения консультаций Благополучатель обязуется заполнить электронную заявку. Форма заявки размещена на официальном сайте Центра в сети Интернет.

Выбор и назначение Психолога осуществляется Центром самостоятельно, если Центр и Благополучатель не договорились об ином.

1.2. Консультации проводятся в точно установленные Благополучателем и Психологом дни и время. Согласование даты и времени консультации может осуществляться через сервис YClients.

1.3 Благополучатель обязуется получить 3 консультации по настоящему Договору в течение 1 месяца (30 дней) с момента обращения в Центр.

По истечении 1 месяца консультации считаются предоставленными, действие настоящего Договора прекращается.

Благополучатель вправе приостановить получение консультаций по предварительному письменному уведомлению Центра не более, чем на 1 (одну) неделю. Приостановление срока получения консультаций по настоящему Договору возможно не более 1 (одного) раза.

1.4 Благополучатель имеет право на замену Психолога. Для замены Психолога Благополучатель направляет Администратору соответствующий запрос. Центр вправе уточнить причины замены Психолога, однако Благополучатель вправе отказаться от объяснения причины использования право на замену Психолога.

Замена Психолога возможна не более 2 раз в течение срока действия настоящего Договора. Замена Психолога производится бесплатно, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Благополучателя.

Замена Психолога предоставляется на объем оставшихся у Благополучателя по настоящему Договору консультаций и не влечет возникновения у Благополучателя права на дополнительные консультации сверх тех трех, которые Центр предоставляет по настоящему Договору. Таким образом, замена Психолога может быть произведена после первой и/или после второй консультации.

1.5 Центр не является медицинской организацией и не оказывает медицинских услуг. Психолог не является врачом, не имеет права назначать лекарственные средства и ставить диагноз.

1.6 Психолог помогает психически здоровым людям:

- решать личные эмоциональные проблемы (страхи, фобии, тревожность, резкая смена настроения, панические атаки, истерики, нервные срывы, стресс, негативные мысли);
- конструктивно справляться с семейными конфликтами и кризисами;
- укрепить самооценку и уверенность в себе;
- непредвзято проанализировать события, происходящие в жизни Благополучателя;
- сделать важный жизненный выбор: карьера, учеба, отношения;
- выстроить реалистичный план действий для достижения цели и помочь реализовать его;
- изменить повторяющиеся негативные шаблоны поведения (привычки);
- достичь комфортного душевного состояния, ощущения безопасности;
- создать и закрепить в поведении полезные привычки. В том числе привычки, способствующие более здоровому образу жизни;
- преодолеть негативные чувства (стыд, вина, раздражение, злость, ревность, обида, необоснованная агрессия);
- занять более активную жизненную позицию;
- стать более эффективными на работе (в учёбе).

1.7 Психолог не работает с нарушениями психики, требующими медикаментозного лечения, постоянного наблюдения в стационаре или психиатрического вмешательства (аутизм, шизофрения, эпилепсия, белая горячка, клиническая депрессия, продолжительные истерические припадки, галлюцинации, крайняя стадия алкогольной зависимости, неконтролируемая агрессивность, бред, мании, суицид, self-harm (причинение вреда себе)). Если таковые имеются, работа в рамках данного контракта невозможна. Благополучатель обязан незамедлительно сообщить в Центр и Психологу об имеющихся у нее нарушениях, способных помешать совместной работе.

1.8 Если Благополучатель получает консультации (или состоит в терапии и/или на учете) у специалистов иного профиля (психиатр, невролог, соцработник, инспектор по делам несовершеннолетних и пр.), Благополучатель обязан информировать об этом Центр и Психолога до начала консультаций.

1.9 Согласие с настоящим Договором является гарантией взвешенного и ответственного решения Благополучателя работать над имеющейся жизненной проблемой совместно с Психологом в ходе консультаций.

1.10 Центр и Благополучатель осуществляют переписку по настоящему Договору через мессенджер WhatsApp. Центр принимает участие в переписке с Благополучателем через Администратора. Сообщение, направленное в мессенджер WhatsApp считается письменным сообщением в целях толкования настоящего Договора.

2. О конфиденциальности

2.1 Вся информация, полученная от Благополучателя, является конфиденциальной, не подлежит разглашению и не может быть использована напрямую за пределами консультаций.

2.2 Исключения:

- Центр может использовать обезличенный текст обращения Благополучателя в своей деятельности, публиковать фрагмент текста обращения в социальных сетях. При этом Центр обязан изменить имя Благополучателя, исказить детали истории до неузнаваемости, чтобы было непонятно, о ком идёт речь.

- Психолог может использовать ценный опыт, полученный в ходе консультирования, для создания обучающих и информационных материалов. В этом случае Психолог обязан обезличить информацию, сделав ее анонимной (изменить имя Благополучателя, исказить детали истории до неузнаваемости, чтобы было непонятно, о ком идёт речь);

- Психолог может прибегать к помощи супервизии/интервизии/групповой интервизии в работе с Благополучателем. Для этого он должен будет рассказать ситуацию Благополучателя супервизору/интервизору/групповой интервизии. В этом случае Психолог обязан обезличить информацию, сделав ее анонимной (изменить имя Благополучателя, исказить детали истории до неузнаваемости, чтобы было непонятно, о ком идёт речь);

- в случае урегулирования спорных ситуаций через суд или иную организацию, где необходимо предоставление доказательств, обе стороны имеют право использовать переписку по WhatsApp и электронной почте между Центром и Благополучателем для обоснования своей позиции.

2.3 Видео и аудио запись консультаций не допускается, нарушение данного условия Договора Благополучателем влечет немедленное прекращение действия Договора.

3. Пропуск и отмена консультаций

3.1 Если возникают обстоятельства, препятствующие присутствию на очередной консультации, Благополучатель письменно уведомляет Центр об этом не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до консультации. В противном случае, независимо от причины пропуска, консультация считается проведенной.

В случае невозможности провести консультацию, Центр письменно уведомляет об этом Благополучателя не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до консультации. В противном случае, независимо от причины пропуска, следующая консультация будет проведена дополнительно помимо предоставленного по Договору количества консультаций.

3.2 Консультация, пропущенная Благополучателем без предупреждения, считается состоявшейся, кроме того, Центр вправе отказать Благополучателю в продлении консультаций.

В случае пропуска консультации Психологом без предупреждения Центра и Благополучателя, Благополучателю предоставляется дополнительная консультация помимо предоставленного по Договору количества консультаций.

3.3 В случае опоздания Благополучателя, время консультации не продлевается, в случае опоздания Психолога, время продлевается на период его опоздания. При опоздании любой из сторон более чем на 15 минут без предупреждения, консультация считается пропущенной. В этом случае Стороны руководствуются положениями п. 3.1 - 3.2. Договора.

3.8 В случае одностороннего решения Благополучателя досрочно завершить получение консультаций, Благополучатель обязуется незамедлительно уведомить о своем решении Психолога и Центр.

4. Запрет двойных отношений

4.1 Психолог не оказывает Благополучателю никаких иных услуг кроме психологических, не получает от Благополучателя никаких услуг, не вступает в намеренное общение с ней, не вступает в сексуальные или романтические отношения с Благополучателем в период предоставления консультаций и на протяжении минимум 5 (пяти) лет после прекращения Договора.

4.2 Благополучатель не вправе действовать в интересах третьего лица, третьих лиц.

4.3 Психолог не может работать с близкими родственниками и друзьями Благополучателя.

4.4. Семейные консультации по настоящему Договору не предоставляются.

4.5. Психолог не предоставляет консультацию детям Благополучателя

5. Ответственность Психолога

5.1 Центр обязуется:

- предоставлять Благополучателю исключительно достоверную информацию;
- сообщать информацию об используемых направлениях и методах работы Психолога на официальном сайте Центра;
- организовать консультации (спланировать и согласовать с Благополучателем время консультации и место (мессенджер) ее проведения);

5.2 Психолог обязуется:

- максимально полно использовать все свои профессиональные и личные качества для помощи Благополучателю;
- соблюдать основные правила и принципы консультирования, согласованные с Центром и опубликованные на официальном сайте Центра;
- предоставлять Благополучателю исключительно достоверную информацию;
- анализировать происходящее и предоставлять обратную связь Благополучателю в процессе консультирования;
- следить за эффективностью совместной работы. В случае, если динамика совместной работы, по мнению Психолога, отрицательная (либо нет позитивных изменений), Психолог обязан обсудить ситуацию с Благополучателем.

5.3 Психолог и Центр не несут ответственности перед Благополучателем за:

- то, каким образом Благополучатель распорядится полученной в ходе исполнения Договора и получения консультаций информацией;
- выполнение/невыполнение Благополучателем рекомендаций Психолога и домашних заданий (при их наличии);
- физическое состояние Благополучателя (Психолог постарается учесть пожелания Благополучателя и информацию об имеющихся болезнях Благополучателя, чтобы составить более мягкую программу консультаций в случае необходимости по просьбе Благополучателя).

6. Ответственность Благополучателя

6.1 Благополучатель обязуется посетить 3 (три) консультации. Если Благополучатель решает прекратить консультации по собственной инициативе, то она обязуется сообщить об этом в Центр.

6.2 В начале работы Благополучатель формулирует запрос, в работе над которым ему требуется помощь Психолога. Согласует корректность запроса с Психологом.

6.3 Благополучатель обязуется:

- контролировать конструктивное использование времени консультаций;
- использовать свой энергетический, психический и интеллектуальный потенциал для достижения своей же цели, утвержденной Психологом для совместной работы;
- предоставлять Центру и Психологу исключительно достоверную информацию;
- не приходить на консультацию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначенных лечащим врачом;
- первым обращаться в Центр для согласования даты и времени очередной встречи в рамках Договора;
- не наносить физический ущерб себе во время консультаций и в течение срока Договора.
- проявлять активную заинтересованную позицию на консультациях: обсуждать, спрашивать, выяснять, разбираться со своим запросом самостоятельно и использовать помощь Психолога;
- идти на оправданный риск и дискомфорт, открывая свои мысли, чувства, неприятные истории из прошлого перед Психологом с целью их проработки;
- полностью отвечать за свои чувства и эмоции в процессе консультации и после нее;

- выполнять все рекомендации Психолога и домашние задания (при их наличии). В случае, если рекомендация или задание неприемлемо (невыполнимо), Благополучатель обязуется незамедлительно сообщить об этом Психологу;

- заблаговременно информировать Центр и Психолога обо всех обстоятельствах, способных негативно повлиять на эффективность консультаций;

- в период действия настоящего Договора регулярно информировать Психолога о важных изменениях (как позитивных, так и негативных) в своём физическом и психическом самочувствии в следующих аспектах жизни: работе, образовании, отношениях с родителями, родственниками, близкими друзьями, мужем (женой), имеющих отношение к запросу, с которым Благополучатель обратилась за помощью;

- при возникновении сомнений в эффективности совместной работы, в выбранной Психологом стратегии работы, сильного дискомфорта, негатива, ухудшения состояния, Благополучатель обязана незамедлительно сообщить об этом в Центр и Психологу письменно. Претензии по данному пункту не принимаются, если Благополучатель по каким-либо причинам умалчивала (терпела, боялась сообщить) о происходящей с ней ситуации.

6.4 Поскольку консультации проводятся онлайн (посредством Skype, WhatsApp, Телеграм и др.), Благополучатель и Психолог обязуются обеспечить на время каждой консультации:

- качественную видеосвязь (заранее проверить и найти подходящее место, где сеть хорошо ловит, заранее проверить техническую исправность электронного устройства, с которого производится общение в ходе консультации);

- полное уединение в комфортной и безопасной обстановке (предупредить домашних, чтобы не тревожили в течение времени занятия, закрыть дверь, отдать детей няне, предупредить коллег по работе, что Вы будете вне зоны доступа в течение часа, найти уютное место в кафе, где Вам не будут мешать, отключить звук на всех посторонних электронных устройствах и т.д.);

- минимизировать источники постороннего шума (отключить радио, уведомления мессенджеров, перевести смартфон на беззвучный режим, закрыть форточку и т.д.).

В случае возможных проблем желательно заранее предупредить об этом вторую сторону.

6.5 Подписывая настоящий Договор, Благополучатель подтверждает своё понимание и согласие с тем, что Психолог не может нести полной ответственности за результат работы Благополучателя в ходе консультаций.

Ответственность разделяется в равной степени между Благополучателем и Психологом. Ответственность Благополучателя в том, чтобы, пользуясь профессиональными знаниями, умениями, помощью, поддержкой Психолога и собственными способностями Благополучателя, получить желаемый результат самостоятельно в кратчайший срок.

Ответственность Психолога - организовать сопровождение Благополучателя к изменениям в жизни, используя профессиональные навыки и инструменты.

6.6 В случае нарушения Благополучателем условий данного Договора, Центр обязан незамедлительно уведомить Благополучателя в письменной форме о факте нарушения. После второго уведомления о нарушении Благополучателем условий Договора, Центр имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

Центр
АНО "Центр психологической и информационной поддержки материнства
Директор Фрышкина Е.В.

